

POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES

1. Przedmiot Polityki Prywatności

Niniejsza Polityka Prywatności informuje kim jesteśmy, dlaczego i jak przetwarzamy Twoje dane osobowe oraz wyjaśnia w jakim celu i w jaki sposób stosujemy pliki cookies.

2. Dane spółki

Administratorem i właścicielem serwisu internetowego (serwisu) jest spółka

InterPhone Service Sp. z o.o. z siedzibą w Mielcu, ul. Inwestorów 8, 39-300 Mielec, spółka wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000328887, NIP 9661989952, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 50 000,00 zł

Nasze dane teleadresowe i inne informacje o nas są zamieszczone na końcu niniejszej polityki. Jesteśmy administratorem danych osobowych przetwarzanych na podstawie tej polityki (chyba że ta Polityka Prywatności stanowi inaczej).

3. Dane osobowe

Administratorem Twoich danych osobowych udostępnionych za pośrednictwem serwisu: www.interphone.com.pl jest Interphone Service Sp. z o.o. z siedzibą w Mielcu, przy ulicy Inwestorów 8, która przetwarza dane osobowe w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („**RODO**”).

3.1. Czyje dane osobowe przetwarzamy?

Możemy przetwarzać Twoje dane osobowe, jeśli: jesteś naszym klientem lub dostawcą, używasz naszych towarów lub korzystasz z naszych usług, pracujesz dla naszego klienta lub dostawcy lub dla kogoś, kto używa naszych towarów lub korzysta z naszych usług, jesteś kimś (lub pracujesz dla kogoś), wobec kogo chcemy reklamować lub komu chcemy sprzedawać nasze towary lub świadczyć usługi. W tym przypadku niewykluczone, że Twoje dane osobowe otrzymaliśmy za Twoją zgodą bezpośrednio od Ciebie (np. poprzez naszą stronę internetową lub na targach handlowych) lub też z innego źródła.

3.2. Jakie dane osobowe przetwarzamy?

Możemy przetwarzać Twoje dane osobowe, które otrzymaliśmy bezpośrednio od Ciebie lub z innego źródła i które mogą zawierać poniższe informacje:

- a) Informacje osobiste takie jak: imię i nazwisko, informację o tym dla kogo pracujesz, jak również o Twoim stanowisku pracy czy dziale pracy, adres, numer telefonu, adres e-mail lub inne dane kontaktowe (te informacje mogą dotyczyć danych kontaktowych służbowych lub osobistych, zależnie od charakteru naszej współpracy z Tobą lub z podmiotem, dla którego pracujesz).
- b) Informacje, które przekazujesz nam lub które my uzyskujemy, kiedy używasz naszego serwisu, otrzymujesz lub płacisz za nasze towary lub usługi, dostarczasz nam towary lub usługi, pytasz o produkt, składasz zamówienie, bierzesz udział w konkursie, promocji lub badaniu opinii, lub kiedy kontaktujesz się z nami w celu poinformowania

o problemie, lub kiedy podejmujesz którąkolwiek z tych czynności w imieniu osoby, dla której pracujesz.

- c) Informacje dotyczące naszej współpracy z Tobą lub z osobą, dla której pracujesz takie jak: informacje dotyczące transakcji z nami z udziałem Twoim lub osoby, dla której pracujesz (przykładowo, szczegóły towarów lub usług dostarczonych do lub otrzymanych od Ciebie lub osoby, dla której pracujesz).
- d) Inne informacje dotyczące Ciebie, których przetwarzanie jest konieczne, aby zawrzeć lub wykonywać umowę z Tobą lub z osobą, dla której pracujesz.
- e) Informacje dotyczące Ciebie, które przekazujesz nam lub które my zdobywamy, kiedy nas odwiedzasz (przykładowo, kiedy zgłaszasz Twoją obecność lub jesteś zarejestrowany lub zarejestrowana w ramach monitoringu wizyjnego podczas wizyty u nas).
- f) Informacje, które uzyskujemy, kiedy używasz naszej strony internetowej takie jak: Informacje techniczne, w tym adres IP używany do połączenia Twojego komputera z Internetem, Twoje dane logowania, informacje o rodzaju i wersji przeglądarki internetowej, ustawieniach strefy czasowej, rodzaju i wersji wtyczek do przeglądarki internetowej, systemie operacyjnym oraz platformie sprzętowej;
- g) informacje o Twojej wizycie na naszej stronie internetowej, w tym pełne Jednolite Wskaźniki Zasobów (Uniform Resource Locators, URL), strumień kliknięć (clickstream) wpływający do naszej strony internetowej, przepływający przez nią i wypływający z niej (w tym data i czas), produkty, które oglądałeś lub oglądałaś lub szukałeś lub szukałaś, czas odpowiedzi, błędy przy ściąganiu treści, długość czasu odwiedzin niektórych stron, interakcja ze stroną (na przykład informacje o przewijaniu widoku ekranu, kliknięciach, ruchach kursorem), metody użyte do opuszczenia strony, oraz numery telefonów użytych w kontaktach z nami.

3.3. *Jaki jest cel przetwarzania danych osobowych?*

Możemy przetwarzać Twoje dane osobowe w następujących celach:

- a) aby zawrzeć lub wykonać umowę z Tobą lub z osobą, dla której pracujesz;
- b) aby dostarczyć towary lub świadczyć usługi klientom lub innym użytkownikom tych towarów lub usług;
- c) aby otrzymać towary lub usługi od dostawców;
- d) aby zarządzać i administrować naszymi relacjami z klientami, dostawcami lub innymi użytkownikami naszych towarów i usług;
w tych przypadkach, w których Ty lub osoba, dla której pracujesz może być właściwym klientem, użytkownikiem lub dostawcą towarów lub usług w tych celach.
- e) aby reklamować i sprzedawać nasze towary i świadczyć usługi, a także dostarczać informacje o nich. Może się to odbywać w ramach marketingu bezpośredniego (np. e-maile) lub połączenia telefonicznego. Może to obejmować sugestie lub rekomendacje o towarach lub usługach, które mogą interesować Ciebie lub osobę, dla której pracujesz, z poszanowaniem Twoich odnośnych, wcześniej wyrażonych upodobań.
- f) aby administrować naszym serwisem zgodnie z naszymi warunkami i dla celów wewnętrznych, w tym do rozwiązywania problemów, analizy danych, testowania, badania, a także dla celów statystycznych i ankietowych.
- g) aby polepszyć nasz serwis tak, żeby jej zawartość była przedstawiona w sposób najbardziej odpowiedni dla Ciebie i Twojego komputera.

h) aby zapewnić, że nasz serwis i inne systemy są bezpieczne i odporne.

3.4. *Komu ujawniamy dane osobowe?*

Możemy udostępniać Twoje dane osobowe:

- a) którymkolwiek podmiotom z naszej grupy kapitałowej, co oznacza, spółkę dominującą wraz ze spółkami zależnymi;
- b) właściwym podmiotom trzecim, włączając w to: naszych partnerów biznesowych, klientów, dostawców i podwykonawców w celu wykonania każdej umowy lub załatwienia innej sprawy w zwykłym toku działalności w ramach relacji z Tobą lub z osobą, dla której pracujesz;
- c) naszym audytorom, doradcom prawnym i innym zawodowym doradcom lub dostawcom usług;
- d) w odniesieniu do informacji uzyskanych przez naszą stronę internetową - dostawcom usług analitycznych i wyszukiwarek internetowych (włączając narzędzia testujące A/B), którzy wspomagają nas w ulepszaniu i optymalizacji naszej strony internetowej, z zastrzeżeniem postanowienia niniejszej polityki dotyczącej ciasteczek.

Możemy też udostępniać Twoje dane osobowe podmiotom trzecim:

- a) W przypadku sprzedaży lub zakupu przez nas innego przedsięwzięcia biznesowego lub składników majątkowych, w którym to przypadku możemy ujawnić Twoje dane potencjalnemu sprzedającemu lub nabywcy takiego przedsięwzięcia lub takich składników majątkowych z zastrzeżeniem warunków niniejszej polityki.
- b) Jeśli będziemy zobowiązani ujawnić lub udostępnić Twoje dane osobowe w celu wypełnienia jakiegokolwiek obowiązku prawnego, lub w celu egzekucji lub zastosowania warunków dostawy lub innych porozumień z Tobą; lub w celu ochrony praw, mienia lub bezpieczeństwa Interphone Service sp. z o.o., naszych klientów lub innych. Obejmuje to wymianę informacji z innymi przedsiębiorcami i organizacjami w celu ochrony przed oszustwami oraz z celu ograniczania ryzyka kredytowego.

3.5. *Podstawy prawne przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych są następujące:*

- a) W przypadkach, w których konieczne jest uzyskanie Twojej uprzedniej zgody na przetwarzanie, aby przetwarzanie przez nas było możliwe, uzyskamy Twoją zgodę i będziemy na niej polegać w odniesieniu do takiego przetwarzania (zobacz poniżej część jak wycofać zgodę w dowolnym momencie).
- b) Ponadto będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe, jeśli będzie to konieczne:
 - i. w celu wykonania umowy, której jesteś stroną lub w celu podjęcia czynności na Twoje żądanie przed zawarciem takiej umowy;
 - ii. w celu wywiązania się z prawnego obowiązku, który na nas ciąży; lub
 - iii. w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez nas lub inny podmiot pod warunkiem, że Twoje interesy lub podstawowe prawa i wolności, które wymagają ochrony Twoich danych osobowych, nie będą miały nadrzędnego charakteru wobec tych interesów (większość sytuacji, w których przetwarzamy Twoje dane osobowe w odniesieniu do relacji, którą mamy z osobą, dla której pracujesz, podpadnie pod tę kategorię).

3.6. *Gdzie przetwarzamy Twoje dane osobowe?*

Dane, które przetwarzamy w związku z Tobą mogą być przekazywane do miejsca lub przechowywane w miejscu poza Europejskim Obszarem Gospodarczym („EOG”), na którym może nie obowiązywać równoważne prawo ochrony danych. Dane mogą również być przetwarzane przez osoby zlokalizowane poza EOG, które pracują dla nas lub dla któregoś z naszych dostawców. Dotyczy to między innymi osób zaangażowanych w realizowanie zamówień, przetwarzanie danych o płatnościach lub dostarczanie usług wsparcia. W przypadkach, gdy dane osobowe są przekazywane w związku ze świadczeniem przez nas usług, podejmiemy wszelkie rozsądnie konieczne środki, aby zapewnić, że takie czynności podlegają właściwym mechanizmom ochronnym, takim jak mechanizm odpowiedniego stopnia ochrony prawnej, co może obejmować użycie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez KE dotyczących przekazywania danych osobowych (zobacz więcej na http://ec.europa.eu/justice/dataprotection/internationaltransfers/transfer/index_en.html), a także, że dane są traktowane bezpiecznie i w zgodzie z niniejszą polityką prywatności. Wszelkie przetwarzane dane osobowe są przechowywane bezpiecznie. Wszelkie transakcje płatnicze będą szyfrowane przez odpowiednie technologie.

3.7. *Czas przetwarzania danych osobowych.*

Przetwarzamy dane tylko tak długo, jak to jest konieczne dla celu lub celów, dla których dane zostały pierwotnie zebrane, po którym to czasie dane będą usunięte lub zarchiwizowane - poza wypadkami, gdy dalsze przetwarzanie będzie dla nas konieczne w celu wywiązania się z obowiązku prawnego, który na nas ciąży lub dla innego usprawiedliwionego, zgodnego z prawem celu.

3.8. *Prawa osób, których dane osobowe przetwarzamy.*

Masz następujące prawa w odniesieniu do przetwarzanych przez nas Twoich danych osobowych:

- a) Możesz żądać dostępu do odnośnych danych osobowych (prosimy zapoznaj się z częścią dotyczącą uzyskiwania dostępu do Twoich danych osobowych, poniżej),
- b) Możesz żądać, aby przetwarzane przez nas nieprawidłowe dane osobowe zostały poprawione.
- c) W pewnych okolicznościach (zazwyczaj wtedy, gdy dane osobowe zostały dostarczone przez Ciebie i nie ma już potrzeby, abyśmy je dłużej przetwarzali), masz prawo żądania od nas usunięcia Twoich danych osobowych.
- d) W sytuacji, w której przetwarzamy Twoje dane osobowe na podstawie Twojej wcześniejszej zgody na to przetwarzanie, możesz wycofać Twoją zgodę w dowolnym momencie, wskutek czego zaprzestaniemy takiego przetwarzania.
- e) Jeśli masz zastrzeżenia co do tego, jak przetwarzamy Twoje dane osobowe, możesz skontaktować się z nami bezpośrednio lub wnieść formalną skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

3.9. *Wycofanie zgody na przetwarzanie danych osobowych.*

Możesz wycofać Twoją zgodę na odnośne przetwarzanie danych wysyłając e-mail na adres : rodo@interphone.com.pl. lub pismo na adres podany niżej.

- 3.10. Możesz skorzystać z Twojego prawa dostępu do Twoich danych osobowych wysyłając e-mail na: rodo@interphone.com.pl lub pismo na adres podany niżej.

3.11. Zastrzegamy, że możemy wymagać od Ciebie podania dalszych informacji w celu potwierdzenia Twojej tożsamości zanim udzielimy żądanych informacji.

3.12. Informacje o nas – kontakt z nami:

Interphone Service sp. z o.o.

ul. Inwestorów 8

39-300 Mielec

E-mail: biuro@interphone.com.pl.

3.13. Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych jest organem nadzorczym w Polsce, który może udzielić Ci dalszych informacji o Twoich prawach i naszych obowiązkach w odniesieniu do Twoich danych osobowych, a także zajmować się skargami, które chciałbyś lub chciałybyś zgłosić co do tego, jak przetwarzamy Twoje dane osobowe.

4. Pliki cookies

4.1. Pliki cookies są to małe pliki tekstowe, wysyłane i przechowywane na komputerze, tablecie, smartfonie czy innych urządzeniach, z których użytkownik łączy się z Internetem. Pliki te umożliwiają serwisowi rozpoznać urządzenie użytkownika i odpowiednio wyświetlić zawartość serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.wszystkoociasteczkach.pl.

4.2. W serwisie administrowanym przez Interphone Service Sp. z o.o., pliki cookies wykorzystywane są głównie po to, aby ułatwić użytkownikowi nawigację po stronach serwisu oraz zapewnić skuteczność procedur bezpieczeństwa. Dodatkowo pozwalają one na dostosowanie zawartości serwisu do aktywności użytkownika w serwisie oraz pomagają rozpoznać urządzenie użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb. Interphone Service Sp. z o.o. wykorzystuje także pliki cookies do tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy korzystają z treści serwisu, co umożliwia ulepszanie informacji przekazywanych poprzez serwis.

4.3. Rodzaje używanych plików cookies w ramach serwisu to: cookies "sesyjne" oraz "stałe" pliki cookies. Cookies "sesyjne" są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika serwisu do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). "Stale" pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez użytkownika serwisu.

4.4. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym użytkownika. Jeżeli uważasz, że obecność plików cookies narusza Twoją prywatność, możesz w każdej chwili je wyłączyć albo dla konkretnej witryny albo w ogóle dla wszystkich połączeń z Twojej przeglądarki. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

4.5. Interphone Service Sp. z o.o. informuje, że ograniczenia stosowania plików cookies (np. ich wyłączenie) mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne w zasobach serwisu.

5. Informacje zawarte w logach dostępowych

- 5.1. Podobnie jak większość wydawców serwisów internetowych, zbieramy informacje dotyczące korzystania z serwisu przez użytkowników oraz ich adresów IP na podstawie analizy logów dostępowych. Informacje te wykorzystywane są w celach technicznych, związanych z administracją serwerów naszego serwisu, jak również w celach statystycznych.
- 5.2. Stosownie do obowiązujących przepisów prawa, możemy zostać zobowiązani do wydania informacji, w tym w szczególności numeru IP komputera, zawartych w logach dostępowych na żądanie uprawnionych na podstawie prawa organów państwa na potrzeby prowadzonych przez nie postępowań.

6. Postanowienia końcowe

- 6.1. Interphone Service Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce Prywatności. Każdego użytkownika serwisu należącego do Interphone Service Sp. z o.o. obowiązuje aktualna Polityką Prywatności. O ewentualnych zmianach Polityki Prywatności, Interphone Service Sp. z o.o. będzie informować na stronach serwisu.
- 6.2. W przypadku pytań lub wątpliwości, co do Polityki Prywatności, Interphone Service Sp. z o.o. prosi o kontakt na adres e-mail podany na stronach serwisu.

7. Data Polityki Prywatności

Ta polityka została ostatnio uaktualniona w dniu 20.02.2019 r.